

<b>PROSESİN AMACI</b>	Yabancılara Türkiye Türkçesini öğretmek ve bu alanla ilgili her türlü faaliyette bulunmaktır.		
<b>PROSESİN KAPSAMI</b>	Malatya Turgut Özal Üniversitesi tarafından yabancılara verilen Türkçe eğitimini kapsamaktadır.		
<b>PROSESİN SORUMLULARI</b>	İlgili görev tanımları		
<b>ETKİLEDİĞİ PROSES</b>	İlgili Prosesler		
<b>ETKİLENDİĞİ PROSES</b>	İlgili Prosesler		
<b>PROSESİN PLANLANMASI</b>	<b>Sürecin Girdileri</b>	Eğitim alan öğrenci ve kişi sayısı, akademik takvim	
	<b>Sürecin Kaynakları</b>	Akademik ve İdari Personel, Sınıflar, Laboratuvarlar, Atölyeler Bilgisayar, Eğitim-Öğretim Cihazları, İzleme, Ölçme ve Analiz Cihazları	
	<b>Sürecin Planlanan Çıktıları</b>	Dil eğitimini tamamlamış öğrenci/kişi sayısı	
<b>PROSESİN UYGULANMASI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>2547 sayılı yükseköğretim kanunu</li><li>Malatya Turgut Özal Üniversitesi Dil Eğitimi Uygulama ve Araştırma Merkezi Yönetmeliği</li><li>İlgili proses dokümanları</li></ul>		
<b>PROSESİN KONTROLÜ (PROSESİN İŞLETİM VE PERFORMANS KRİTERLERİ)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Akademik takvime uyum oranı</li><li>Dil eğitimi verilen kişi sayısı</li><li>Verilen eğitimden memnuniyet oranı</li></ul>		
<b>PROSES ÖNLEMİ (İYİLEŞTİRMELER)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Yönetimin gözden geçirmesi</li><li>Hedeflerin gerçekleşme oranları</li><li>Yönetimce alınan Kararlar</li><li>Düzeltilici Faaliyetler</li></ul>	<b>Değerlendirme Metodu</b>	Anketler, Raporlar
		<b>Değerlendirme Periyodu</b>	6 ay-1 yıl

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Kalite Yönetim Temsilcisi	Kurumsal Yetkili

## TÖMER PROSESİ

Doküman No	PS-008
İlk Yayın Tarihi	01.09.2020
Revizyon Tarihi	-
Revizyon No	00
Sayfa	2/2

	<ul style="list-style-type: none"><li>İç ve Dış Denetim ve değerlendirmeler,</li><li>Verilerin analiz edilmesi sonucu alınan önlemler</li></ul>	<b>Raporlama</b>	Rektörlük
<b>PROSESİN RİSKLERİ</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>Müşteri memnuniyetinin sağlanamaması</li><li>Programın amacına ulaşamaması</li></ul>	
<b>PROSESİN FIRSATLARI</b>		<ul style="list-style-type: none"><li>Türkiye Türkçesinin tanınırlığını arttırmak</li><li>Yabancı öğrencilerin lisans programlarındaki başarılarını arttırmak.</li></ul>	

HAZIRLAYAN	ONAYLAYAN
Kalite Yönetim Temsilcisi	Kurumsal Yetkili